

GP PATIENT SURVEY

સર્વેક્ષણ વિશે:

આ સર્વેક્ષણ શા માટે થઈ રહ્યું છે?

જીપી પેશન્ટ સર્વે, પેશન્ટને તેના જીપી પ્રેક્ટિસના અનુભવ પર અભિપ્રાય આપવા માટેની તક પૂરી પાડવા રચવામાં આવેલ છે. સર્વેક્ષણ તમારી સ્થાનિક જીપી સર્જરી અને સ્થાનિક એનએચએસ સેવાઓ વિશેના પ્રશ્નો પૂછશે અને તમારા સામાન્ય સ્વાસ્થ્ય વિશેના પ્રશ્નોનો સમાવેશ કરવામાં આવેલ છે. આ સર્વેક્ષણ દર્દીઓને, દર્દીઓ માટે બીજી વસ્તુઓ સહિત, તેમની સર્જરીમાં એપોઇન્ટમેન્ટ લેવી જેટલી સહેલી કે અઘરી છે, ખુલ્લા રહેવાના સમય બાબતે સંતોષ, તેમના જીપી અને પ્રેક્ટીસ નર્સો પાસેથી મળતી સંભાળની ગુણવત્તા સમેત અનેક વિવિધ મુદ્દાઓ વિશે પૂછશે.

આ સર્વેક્ષણનો પ્રતિસાદ પેશન્ટના અનુભવને માપશે અને આમ સર્જરીઓને ક્યાં સુધારાઓની જરૂર છે તે સમજવામાં મદદ કરશે. આ સર્વેક્ષણ, દર્દીઓને, તેમની પ્રેક્ટીસ દર્દીઓને આ સેવાઓ પૂરી પાડવામાં કેટલી સારી રીતે કામ કરી રહી છે તે બાબતે, પોતાનો અભિપ્રાય આપવાની તક આપશે.

આ ખરેખર કોના તરફથી છે?

આ સર્વેક્ષણ NHS Englandની એનએચએસને દર્દીઓની જરૂરિયાતોને વધુ અનુરૂપ બનાવવાની પ્રતિબદ્ધતાનો એક ભાગ છે, અને તે તેઓને લોકોના પોતાની સ્થાનિક એનએચએસ સેવાઓના અનુભવનું વધુ સારું ચિત્ર દર્શાવશે. ઇપ્સોસ મોરી, જે એક સ્વતંત્ર સર્વેક્ષણ એજન્સી છે, તે NHS England વતી આ સર્વેક્ષણ કરી રહી છે.

શા માટે મને પ્રશ્નાવલિ મોકલવામાં આવી હતી?

તમે પ્રશ્નાવલિ મોકલવામાં આવી હતી કારણ કે ઈંગ્લેન્ડમાં સામાન્ય ચિકિત્સક સાથે નોંધાયેલ વયસ્ક દર્દીઓમાંથી તમે યાદચ્છિક રીતે પસંદ થયા હતા. સામાન્ય ચિકિત્સક દર્દી સર્વેક્ષણના આ તબક્કા માટે ઈંગ્લેન્ડમાં સામાન્ય ચિકિત્સક સાથે નોંધાયેલા લગભગ ૧ મિલિયન વયસ્ક દર્દીઓને પસંદ કરવામાં આવ્યા છે.

શા માટે આ સર્વેક્ષણ ફરીથી થઈ રહ્યું છે?

જીપી પેશન્ટ સર્વે તેના જીપી પ્રેક્ટિસ દ્વારા આપવામાં આવતી કાળજી અને સેવા માટે પેશન્ટના પ્રતિભાવો તેના અનુભવો અને પસંદગીઓ માટે ઉપાય ઉપલબ્ધ કરાવી રહી છે. જો તમે ગયા વર્ષે આ પ્રશ્નાવલી પૂરી કરી હોય, તો પણ અમારે તમારા હાલના અનુભવો જાણવા જરૂરી છે, અને આ વર્ષે અમે આમાં દર્દીઓ સાથે સંબંધ ધરાવતા મુદ્દાઓ વિશે વધુ પ્રશ્નોનો સમાવેશ પણ કર્યો છે.

શું મારે ભાગ લેવો જ પડશે?

ભાગ લેવાનું સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે, માટે તમારે પ્રશ્નાવલિ ભરવી જ પડશે એવું નથી. પણ પરિણામો લોકોના તેમની જીપી સર્જરી કે આરોગ્ય કેન્દ્રોના અનુભવોનું સચોટ ચિત્ર દર્શાવે તે માટે અમારે જુદા-જુદા અનેક લોકોના અભિપ્રાયોની જરૂર છે, માટે અમે ઈચ્છીએ છીએ કે શક્ય એટલાં વધુ લોકો પ્રશ્નાવલિ ભરે.

આ સર્વેક્ષણ, દર્દીઓને, તેમની પ્રેક્ટિસ દર્દીઓને સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે કેટલી સારી રીતે કામ કરી રહી છે તે વિશે, પોતાનો અભિપ્રાય આપવાની તક છે. અમે આશા રાખીએ છીએ કે આ સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે પસંદ કરાયેલા દર્દીઓ આ મહત્વના મુદ્દાઓ વિશે તેમનો મત દર્શાવવાની આ તકનો લાભ લેશે. પ્રેક્ટિસો કેવી રીતે કામ કરી રહી છે તે બાબતે, અમને જેટલા વધુ પ્રતિભાવો મળશે તેટલું વધુ સચોટ ચિત્ર અમને મળી રહેશે.

તમે કેટલી પ્રશ્નાવલિઓ મોકલી રહ્યા છો?

સામાન્ય ચિકિત્સક દર્દી સર્વેક્ષણના આ તબક્કા માટે ઈંગ્લેન્ડમાં સામાન્ય ચિકિત્સક સાથે નોંધાયેલા લગભગ ૧ મિલિયન વયસ્ક દર્દીઓને પસંદ કરવામાં આવ્યા છે, તેથી દરેક વર્ષે ઈંગ્લેન્ડમાં અંદાજે ૨ મિલિયન જુદા જુદા દર્દીઓને પ્રશ્નાવલિ મોકલવામાં આવે છે.

તમે વિવિધ મુદ્દાઓ વિશે પૂછી રહ્યા છો, જેમ કે દર્દીઓને જનરલ પ્રેક્ટિસ અપોઇન્ટમેન્ટ લેવી કેટલી સહેલી કે અઘરી છે, જનરલ પ્રેક્ટિસ અપોઇન્ટમેન્ટના સમય વિશે તમને કેટલો સંતોષ છે, હેલ્થકેર કર્મચારીઓ પાસેથી મળતી સારસંભાળની ગુણવત્તા કેવી છે વગેરે. હું તમને કંઈ રીતે મારી GP સેવાના અન્ય પાસાંઓ વિશે કહી શકું કે ફરિયાદ કરી શકું?

તમને તમારા ડૉક્ટર, નર્સ અથવા GP વિશે બીજી કોઈ પણ સમસ્યા કે ફરિયાદ હોય તો ઇપ્સોસ મોરી તમને મદદ નહિ કરી શકે. ઇપ્સોસ મોરી NHS England માટે ફક્ત GP Patient Survey ચલાવે છે.

જો તમે તમારા ડૉક્ટર અથવા GPની સેવાઓ અથવા સારસંભાળ વિશે કંઈ કહેવા કે ફરિયાદ કરવા માંગતા હો તો પહેલા તમારે આરોગ્ય વિભાગનો સંપર્ક સાધવો પડશે. જો તમને કોઈ ફરિયાદ હોય તો દરેક આરોગ્ય વિભાગની ટુકડીના સભ્યોમાંથી એક સભ્ય ફરિયાદો માટે હોય છે અને તે તમારી સાથે સમસ્યા હલ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે.

બીજી એક રીતે, તમે NHS England નો સંપર્ક સાધી શકો જે તમારા આરોગ્ય વિભાગ દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓની સંચાલન કરે છે. અહીં NHS England નો સંપર્ક સાધો:

•ઇમેઇલ: england.contactus@nhs.net "For the attention of the complaints team"
ઇમેઇલની સબ્જેક્ટ લાઇનમાં લખો.

•ફોન 0300 311 22 33

•બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજ સેવા વાપરો – <http://interpreternow.co.uk/nhs-ccc>

નીચેની વેબસાઇટ પર તમે સંપર્ક માટેની બીજી રીતો મેળવી શકો છો:

•<https://www.england.nhs.uk/contact-us/complaint/>

•<http://www.nhs.uk/NHSEngland/complaints-and-feedback/Pages/nhs-complaints.aspx>

શું હું સર્વેક્ષણના પરિણામો જોઈ શકું?

હા, સર્વેક્ષણના પરિણામો પ્રકાશિત થાય છે અને www.gp-patient.co.uk પર જોઈ શકાશે. તેઓ ઓનલાઇન ઉપલબ્ધ છે અને તમામ સામાન્ય ચિકિત્સક પ્રેક્ટિસને પણ ઉપલબ્ધ કરવામાં આવે છે. નોંધ લેવા વિનંતી કે ગયા વર્ષના સર્વેક્ષણોના પરિણામો www.gp-patient.co.uk દ્વારા ખાતે ઉપલબ્ધ છે.

જીપી પેશન્ટ સર્વેના પરિણામો અંગે વધુ માહિતી માટે કૃપા કરીને www.gp-patient.co.uk ની મુલાકાત લેવી.

શું આ સર્વેક્ષણનું પરિણામ જીપીની આવકને અસર કરશે?

જીપી પેશન્ટ સર્વે 2018 માં સીધી રીતે ચૂકવણીથી પ્રેક્ટિસ સાથે સંકળાયેલી નથી.

પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવી:

શું મારે ભધા જ પ્રશ્નોના જવાબ આપવાના રહેશે?

આ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે, માટે તમારે જવાબ આપવા જ પડશે એવું નથી. પણ અમે આશા રાખીએ છીએ કે તમે ભાગ લેશો, કારણ કે આનાથી અમને લોકોના અનુભવોનું શ્રેષ્ઠ સંભવ ચિત્ર મળશે. કેટલાંક એવા પ્રશ્નો પણ છે, જે અમે તમને, તમે અગાઉ આપેલા જવાબોના આધારે છોડી દેવા કહીશું. દાખલા તરીકે, તમારે પ્રશ્ન 9 નો જવાબ તો જ આપવાનો છે, જો તમે પ્રશ્ન 8 નો જવાબ હા માં આપ્યો હોય, પણ કૃપા કરીને પ્રશ્નાવલિમાં આપેલ સૂચનાઓનું કાળજીપૂર્વક પાલન કરો.

હું ચોકઠામાં ખરાની નિશાની કંઈ કે ચોકડી કંઈ?

તમે તમારા પોતાના અભિપ્રાય કે અનુભવની સૌથી વધુ નજીક આવતા હોય તે જવાબ માટે એક ચોકઠામાં ખરાની નિશાની કે ચોકડી, ગમે તે કરી શકો છો.

મને કાગળ પર પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવામાં તકલીફ પડે તો શું થાય?

ઈપ્સોસ મોરી જેમને પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવામાં તકલીફ હોય તેવા દર્દીઓ માટે ટેલિફોન નંબર પૂરો પાડી રહ્યાં છે. કૃપા કરી અઠવાડિયા દરમિયાન સવારે 8 થી રાત્રે 9 સુધી અથવા શનિવારે સવારે 10 થી સાંજે 5 સુધીમાં 0800 819 9140 પર ફોન કરો.

જે દર્દીઓ કાગળ પર પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવા ન માંગતા હોય, તેઓ www.gp-patient.co.uk ની મુલાકાત લઈને પ્રશ્નાવલિ ઓનલાઇન પૂરી કરી શકે. કૃપા કરી નોંધ લેશો કે દર્દી દીઠ એક જ પ્રતિભાવ સ્વીકાર્ય છે .

પ્રશ્નાવલિના પ્રથમ પાના પરનું BSL ચિહ્ન શું છે?

પ્રશ્નાવલિના પ્રથમ પાના પરનું BSL ચિહ્ન, બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજ (મૂક-ભાષિરો માટેની ભાષા)નો લોગો છે.

બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજ (BSL) બ્રિટનમાં વપરાતી સર્વ સામાન્ય ઇશારાઓની ભાષા છે. ભાષા તરીકે BSL નું તેનું પોતાનું વ્યાકરણ અને રચનાશાસ્ત્ર છે અને તે બોલચાલની અંગ્રેજી પર આધારિત નથી કે તેની સાથે નજીકથી સંબંધિત નથી.

જાન્યુઆરી 2009 થી GP પેશન્ટ સર્વેક્ષણ વિશે વધુ માહિતી અને સર્વેક્ષણનું એક ઓનલાઇન સ્વરૂપ બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજમાં સર્વેક્ષણ વેબસાઇટ www.gp-patient.co.uk દ્વારા ઉપલબ્ધ થશે.

ઓનલાઇન લિંક દ્વારા સર્વેક્ષણને પૂરું કરવા માટેની સૂચનાઓ પણ બ્રિટિશ સાઇન લેંગ્વેજમાં ઉપલબ્ધ થશે અને W3C એક્સેસિબિલિટી ધોરણો સાથે સંપૂર્ણપણે સુસંગત રહેશે.

મેં એક ભૂલ કરી છે! હું શું કરું?

તમે કોઈ ભૂલ કરી હોય તો પણ અમે ઈચ્છીશું કે તમે અમને તમારી પૂર્ણ કરેલી પ્રશ્નાવલિ મોકલો. કૃપા કરી ખોટા જવાબ વાળું ખાનું પૂરેપૂરું ભરી દો અને પછી કાળજીપૂર્વક સારા જવાબના ખાનામાં ખરાની નિશાની કરો.

મારાથી મારી પ્રશ્નાવલિ ખોવાઈ ગઈ છે; તમે મને તેની બીજી નકલ મોકલી શકશો?

અમે જેમણે તેમની પ્રશ્નાવલિ પાછી નથી મોકલાવી તેવા લોકોને યાદ કરાવવા માટે બીજી પ્રશ્નાવલિ મોકલીશું, તો આ તમને આવતા બે-એક અઠવાડિયામાં મળી જવી જોઈએ.

શું હું પ્રશ્નાવલિ મારા સાથી/મિત્ર/અન્ય કોઈ વ્યક્તિને ભરવા માટે આપી શકું?

ના, પત્રમાં જેનું નામ આપવામાં આવેલું છે તેના અનુભવો વિશે પ્રશ્નાવલિ પૂછે છે, માટે તમે પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદ લઈ શકો, પણ તમારે તેને તમારા પોતાના અનુભવો વિશે જ પૂરી કરવાની છે.

શું હું બીજાઓ માટે મેં જે એપોઈન્ટમેન્ટ્સ લીધી હોય તેમના વિશે જવાબ આપી શકું?

હા, પરંતુ પ્રશ્નના એક જ ભાગમાં. પ્રશ્નાવલિના મોટા ભાગના પ્રશ્નો પત્ર પર નામ ધરાવતા વ્યક્તિના અનુભવ વિશે પૂછે છે. 'એપોઈન્ટમેન્ટ લેવી' વિભાગમાં તમે બીજા લોકો માટે લીધેલી અપોઈન્ટમેન્ટ માટે પૂછેલા પ્રશ્નોના જવાબ મેળવી શકો છો.

શું હું કોઈને પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદ કરી શકું?

હા, તેનો વાંધો નથી. જો કોઈ મિત્ર કે સગાને પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં તમારી મદદની જરૂર હોય તો તમે તે આપી શકો. પણ જવાબો માત્ર તેમના અનુભવો વિશે જ હોવા જોઈએ.

શું હું કોઈને પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદ કરવા કહી શકું?

હા, તેનો વાંધો નથી. જો તમને પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદની જરૂર હોય તો તમે કોઈ મિત્ર કે સગાને મદદ કરવા કહી શકો. પણ જવાબો માત્ર તમારા અનુભવો જ વિશે હોવા જોઈએ.

શું મારે પત્ર પાછો મોકલવો પડશે?

ના, તમારે તમને પૂરા પાડવામાં આવેલ ટપાલ ખર્ચ ચૂકવેલ પરખીડિયામાં માત્ર તમારી પૂરી કરેલી પ્રશ્નાવલિ જ મોકલવાની રહેશે.

મેં ગયા અઠવાડિયે / ગયા મહિને / થોડા સમય પહેલા જ મારી પ્રેક્ટિસ બદલી, શું મારે તો પણ પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવી જોઈએ?

જો તમે પોતાનો GP આરોગ્ય વિભાગ નવેમ્બરથી બદલ્યો હોય તો, કૃપા કરી GP આરોગ્ય વિભાગ વિશે પ્રશ્નો પૂછતા પહેલા તમારા નોંધાયેલા આરોગ્ય વિભાગ વિશેના પ્રશ્નોના જવાબ આપો. જોકે, આરોગ્ય વિભાગના પ્રશ્નો માટે કૃપા કરી વિચારો કે બીજી કોઈ જગ્યાએ તમે આરોગ્ય વિભાગની અપોઇન્ટમેન્ટ લીધી હતી કે કેમ. આ કોઈ પણ આરોગ્ય વિભાગ હોય શકે જેમ કે GP આરોગ્ય વિભાગ અથવા હબ્સ.

મેં ગયા વર્ષ દરમ્યાન મારા જીપીની મુલાકાત લીધી નથી, પણ મને પ્રશ્નાવલિ મોકલવામાં આવી છે. શું મારે તે પૂરી કરવી જોઈએ?

હા, જો તમે કોઈ GP આરોગ્ય વિભાગ સાથે નામ નોંધાવ્યું હોય - પછી ભલે તમે તાજેતરમાં કોઈ GP, નર્સ અથવા બીજા કોઈ હેલ્થકેર કર્મચારીની મુલાકાત ન લીધી હોય તો પણ તમારા જવાબો અમારા માટે કીમતી છે. સર્વેમાં પ્રશ્નો છે જે પૂછે છે કે છેલ્લે ક્યારે તમે કોઈ આરોગ્ય વિભાગની અપોઇન્ટમેન્ટ બનાવી હતી અને છેલ્લે ક્યારે આરોગ્ય વિભાગની અપોઇન્ટમેન્ટ લીધી હતી; આ અમને સમજવા મદદ કરશે કે તમારો અનુભવ નવો છે કે નહિ.

હું મારા જીપી (ડૉક્ટર)ને મળતો/મળતી નથી, માત્ર પ્રેક્ટીસમાંના નર્સને જ મળું છું. શું હું તો પણ આ સર્વેક્ષણ ભરી શકું?

હા, તમે હજી પણ પ્રશ્નાવલિ પૂર્ણ કરી શકો છો. મોટા ભાગના પ્રશ્નો સમગ્રપણે આરોગ્ય વિભાગ વિશે છે, એમાં GP, નર્સ કે બીજા આરોગ્ય વિભાગના કર્મચારીઓની અપોઇન્ટમેન્ટ લેવાનો સમાવેશ કરે છે.

મારે તેને ક્યારે મોકલવું જરૂરી બને છે?

કૃપા કરી તમારી ભરેલી પ્રશ્નાવલિ જેમ બને એમ જલદી પાછી આપો અને કૃપા કરી નોંધ લો કે એ આ તારીખ પહેલા કોઈ પણ હાલતમાં અમારી પાસે પહોંચે:

2 એપ્રિલ 2018

મને મારા પત્ર સાથે કોઈ પરબીડિયું /પ્રશ્નાવલિ મળ્યા નથી?

જો આપું થયું હોય તો અમે દિલગીર છીએ. ટૂંક સમયમાં અમે તમને ફરી યાદ કરાવવા માટે એક પત્ર અને સાથે પ્રશ્નાવલિની નકલ મોકલીશું, માટે કૃપા કરી તમને સર્વેક્ષણ મળે ત્યારે સર્વેક્ષણ પૂરું કરશો અને આપેલ પરબીડિયા મા પરત કરશો અથવા, જો તમારી પાસે પ્રશ્નાવલિ હોય, અને તમે અમને તે વહેલા મોકલવા માંગતા હો, તો કૃપા કરી પ્રશ્નાવલિને માત્ર “FREEPOST GP PATIENT SURVEY” લખેલ પરબીડિયામાં નાંખો. ટપાલ ટિકિટની જરૂર નથી.

વેબસાઈટ પર/ઑનલાઈન પૂરું કરવું:

શું હું સર્વેક્ષણને ઓનલાઈન પૂરું કરી શકું?

તમે આ સર્વેક્ષણને ઓનલાઈન પૂરું કરવાનું પસંદ કરો, તો www.gp-patient.co.ukની મુલાકાત લેવા વિનંતી અને સર્વેક્ષણની લિંકને અનુસરો. તમને વપરાશકર્તા માટે પૂછે ત્યારે, તમારો યુનિટ પાસવર્ડ સાથે, તમારો સંદર્ભ નંબર/વપરાશકર્તાનામ દાખલ કરવો જરૂરી બનશે. સંદર્ભ નંબર અને પાસવર્ડ એ પ્રશ્નાવલિના પ્રથમ પૃષ્ઠ પર છાપેલો છે. આમ છતાં, નોંધ લેવા વિનંતી કે દર્દી દોઢ માત્ર એક જ જવાબ સ્વીકારી શકાશે.

સર્વેક્ષણ ઑનલાઈન પૂરું કરવા માટે જરૂરી માસી લોગ ઇનની વિગતો/ સંદર્ભ ખોવાઈ ગયો છે. શું મને તે ફરી મળી શકે?

હું દિલગીર છું કે હું તમને તમારા લોગિનની વિગતો આપી શકીશ નહીં કેમ કે મને કોઈપણ વ્યક્તિગત વિગતોનો એક્સેસ નથી. જો તમે સર્વેક્ષણને ઓનલાઈન પૂરું કરવા માંગો, તો કૃપા કરીને થોડાક અઠવાડિયાં રાહ જુઓ કેમ કે જેમણે સર્વેક્ષણ ભર્યું નથી તેઓ દરેકને અમે સ્મૃતિપત્રક મોકલીશું. તમે પ્રશ્નાવલિની બીજી નકલ મેળવશો અને પેપર પર સર્વેક્ષણ પૂરું કરવાનું પસંદ કરી શકો અથવા તેને ઓનલાઈન પૂરું કરવા સંદર્ભનો ઉપયોગ કરી શકો.

મને ઑનલાઈન સર્વેક્ષણ પૂરું કરવા માટે યુઝરનેમ/ સંદર્ભ ક્રમાંક ક્યાંથી મળી શકશે?

સર્વેક્ષણ ઑનલાઈન પૂરું કરવા માટે યુઝરનેમ/ સંદર્ભ ક્રમાંક અને પાસવર્ડ પ્રશ્નાવલિના પહેલા પાને કમ્પ્યુટરના ચિહ્નવાળા વિભાગમાં છાપેલ છે.

ભાગ લેવો:

મને પ્રશ્નાવલિ કેમ નથી મળી? હું તે કેવી રીતે મેળવી શકું?

પ્રશ્નાવલિ ઇંગ્લેન્ડમાં કોઈ જીપી સાથે નોંધાયેલા હોય તેવા લોકોમાંથી આયોજન વિના પસંદ કરાયેલ લોકોને મોકલવામાં આવી રહી છે. NHS Englandએ તેમના નામ કોઈ જ આયોજન વિના એનએચએસના કોઈ જીપી પાસે નોંધાયેલા દર્દીઓની યાદીમાંથી પસંદ કર્યા છે. આ સર્વેક્ષણની ખરાઈ ટકાવી રાખવા માટે ઇપ્સોસ મોશી જેમને સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે આયોજન વિના પસંદ કરવામાં આવ્યા નથી, તેવા લોકોને પ્રશ્નાવલિ મોકલી શકે નહીં.

અત્યારે મારી કોઈ જીપી સાથે નોંધણી થયેલી નથી, શું મારે તો પણ પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવી જોઈએ?

આ સર્વે એવા લોકોને મોકલવામાં આવી રહ્યો છે જેઓ કોઈ પણ GP આરોગ્ય વિભાગમાં છેલ્લા છ મહિનાથી નોંધાયેલા છે. તેથી, જો તમે આ સમયગાળા દરમિયાન નોંધાયેલા હો, પછી ભલે હમણા ન નોંધાયેલા હો, તોપણ તમે પ્રશ્નાવલિ ભરી શકો છો. કૃપા કરી એ સમયગાળા દરમિયાન (અથવા એ સમયગાળા દરમિયાન) તમે જે GP આરોગ્ય વિભાગ સાથે નોંધાયેલા હો તે આરોગ્ય વિભાગ વિશેના પ્રશ્નનો જવાબો આપો. જોકે, આરોગ્ય વિભાગ વિશેના પ્રશ્નો માટે કૃપા કરી કોઈ પણ આરોગ્ય વિભાગ વિશે વિચારી શકો જ્યાં તમે અપોઇન્ટમેન્ટ લીધી હોય. આ કોઈ પણ આરોગ્ય વિભાગ હોઈ શકે જેમ કે GP આરોગ્ય વિભાગ કે હબ્સ.

મેં હાલમાં મારા જીપીનો સંપર્ક કર્યો નથી, શું મારે તેમ છતાં પ્રશ્નાવલિ પૂરી કરવી જોઈએ?

હા, તમે હજી પણ પ્રશ્નાવલિ પૂર્ણ કરી શકો છો. જો તમને પ્રશ્ન લાગુ પડતો ન હોય તો કૃપા કરી 'લાગુ નથી' (જ્યાં સામેલ હોય) પસંદ કરો અથવા ખાલી રાખો. અમે માર્ગદર્શન આપતી સૂચનાઓ પણ સામેલ કરી છે જે તમને લાગુ ન પડતા પ્રશ્નોના જવાબ ટાળવા મદદ કરશે.

જો મારે ભાગ ના લેવો હોય તો કોને સંપર્ક કરવો જોઈએ?

ભાગ લેવો સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે, પણ અમે આશા રાખીએ છીએ કે તમે ભાગ લેશો કારણ કે આ અમને તમે તમારા ડૉક્ટર પાસે જાવ અથવા તેમને ફોન કરો ત્યારના તમારા અનુભવો વિશે શ્રેષ્ઠ સંભવ માહિતી આપશે.

જો તમારે ભાગ ના લેવો હોય તો તમારે કંઈ કરવાની જરૂર નથી, જો કે હજી પણ તમને અમારા તરફથી ક્ષમા ભે સ્મૃતિપત્ર મળશે કે જે તમે અવગણી પણ શકો છો. જો તમે તમારો સંદર્ભ નંબર મને કહો તો અમે કોઇપણ વધુ સ્મૃતિપત્રક મોકલવાની યાદીમાંથી તમારું નામ અને સરનામું દૂર કરી શકીએ છીએ, જો કે આગામી બે થી ત્રણ અઠવાડિયાંમાં મોકલવા માટે પહેલેથી તૈયાર કરેલ કોઇપણ સ્મૃતિપત્રકોને અમે અટકાવી શકીશું નહીં.

સામાન્ય:

0800 વાળા નંબર પર ફોન કરવાનો કેટલો ખર્ચ આવે છે?

યૂકેના સામાન્ય લેન્ડલાઇન ફોન પરથી 0800 વાળા ટેલિફોન નંબર પર ફોન કરવાનો કોઈ ખર્ચ લાગતો નથી.

ઇપ્સોસ મોરી શું છે?

ઇપ્સોસ મોરી એક નોંધાયેલી અને સ્વતંત્ર સર્વેક્ષણ કરનારી સંસ્થા છે અને તે માર્કેટ રિસર્ચ સોસાયટીની નૈતિક આચાર સંહિતાનું ચુસ્તપણે પાલન કરે છે. ઇપ્સોસ યૂકે અને મોરી, જેમના વિશે તમે અલગ અલગ સાંભળ્યું હશે, ઓક્ટોબર 2005માં એકત્ર થયા અને તેમાંથી યૂકેની બીજી સૌથી મોટી સંશોધન એજન્સીનું નિર્માણ થયું. ઇપ્સોસ મોરીને માન્યતાપ્રાપ્ત મૂલ્યાંકન કરનાર સંસ્થા માર્કેટિંગ ક્વોલિટિ એશ્યોરન્સ (એમક્યુએ) તરફથી નવું આંતરરાષ્ટ્રીય પ્રક્રિયા ધોરણ ISO 20252 તેમ જ માહિતીની સુરક્ષા માટેનું આંતરરાષ્ટ્રીય ધોરણ ISO 27001 આપવામાં આવ્યું હતું, જે આ બંને ધોરણો મેળવનાર દુનિયાની પ્રથમ એજન્સી છે. ઇપ્સોસ મોરી વિશે વધુ માહિતી મેળવવા માટે કૃપા કરીને www.ipsos-mori.com પર જાવ.

ગુપ્તતા/ ડેટાની સુરક્ષા:

તમને મારું નામ અને સરનામું કેવી રીતે મળ્યા?

ઇપ્સોસ મોરી NHS England વતી પ્રશ્નાવલિઓ મોકલી રહ્યાં છે. NHS Englandએ આયોજન વિના એનએચએસની જીપી સાથે નોંધાયેલા દર્દીઓની યાદીમાંથી નામ પસંદ કર્યાં છે. ઇપ્સોસ મોરી આ સંપર્ક વિગતો ખાનગી રાખશે, અને સર્વેક્ષણ પૂરું થયે તેમને સુરક્ષિત રીતે નષ્ટ કરવામાં આવશે. ઇપ્સોસ મોરીને દર્દીઓના આરોગ્ય કે કન્સલ્ટેશન્સ વિશે કોઈ ચિકિત્સકીય માહિતી આપવામાં આવી નથી.

શું તમે મારા આરોગ્ય સંબંધી ડેટા સુધીને પહોંચી શકો છો?

ના, બિલ્કુલ નહીં. ઇપ્સોસ મોરીએ માત્ર તમારો એનએચએસ નંબર, નામ, સરનામું, જન્મનુંવર્ષ અને તારીખ, અને લિંગ વિશે જ માહિતી મેળવી છે, જેથી તેઓ આ સર્વેક્ષણ વિશે તમારો સંપર્ક સાધી શકે. તમારા આરોગ્ય વિશે કોઈ માહિતી મેળવવામાં આવી ન હતી - આ તમારી અને તમારા જીપી વચ્ચે ગુપ્ત રહેશે.

જન્મનુંવર્ષ અને તારીખ સાથે લિંગ સંબંધી માહિતીનો ઉપયોગ માત્ર એ નિશ્ચિત કરવા માટે થશે કે અનામીકરણ કરેલ સર્વેક્ષણ ડેટા આભાદીની પ્રોફાઇલ સાથે શક્ય એટલો મેળ ખાય

મારા ડૉક્ટર આ સર્વેક્ષણમાં કેવી રીતે સામેલ છે?

આ સર્વેક્ષણ NHS England અને તમારી જીપી પ્રેક્ટીસ વચ્ચેની કરારો સંબંધી હાલની વ્યવસ્થાના ભાગ રૂપે થઈ રહ્યું છે. પ્રશ્નાવલિ, ઈંગ્લેન્ડમાં કોઈ જીપી સાથે નોંધાયેલા લોકોમાંથી આયોજન વિના પસંદ કરાયેલા લોકોને મોકલાઈ રહી છે અને તમારું નામ, NHS England પાસેના જીપી સાથે નોંધાયેલા લોકોની યાદીમાંથી આયોજન વિના જ પસંદ કરાયું હતું.

જીપી પ્રેક્ટીસોને આ સર્વેક્ષણ વિશે અગાઉથી જાણ કરવામાં આવી છે. તેઓ તેમની પ્રેક્ટીસ વિશે અનામ કરેલા આંકડાકીય પરિણામો જોઈ શકશે, પણ તેમને વ્યક્તિગત જવાબો સુધી પહોંચ પ્રાપ્ત થશે નહીં.

શું મારા ડૉક્ટર આ સર્વેક્ષણ વિશે જાણે છે?

હા, તમારા જીપીને આ સર્વેક્ષણ વિશે, તે કરવા પાછળના કારણો સમેત આગોતરી જાણ કરાઈ હતી.

શું મારા ડૉક્ટર આ સર્વેક્ષણમાં મેં આપેલા જવાબો જોઈ શકશે?

ના, ઓળખ થઈ શકે તેવા વ્યક્તિગત જવાબો ઇપ્સોસ મોરીની બહાર કોઈ જોઈ શકશે નહીં. NHS England તેમ જ એનએચએસને માત્ર અનામીકરણ કરેલો ડેટા જ મોકલવામાં આવશે. ઇપ્સોસ મોરીની બહારની કોઈ વ્યક્તિ જાણી નહીં શકે કે પ્રશ્નાવલિઓ કોને - કોને મોકલવામાં આવી હતી અને તે કોણે - કોણે પાછી મોકલી હતી.

શું પરિણામોમાં મારી ઓળખ થઈ શકશે?

ના, ઓળખ થઈ શકે તેવા વ્યક્તિગત જવાબો ઇપ્સોસ મોરીની બહાર કોઈ જોઈ શકશે નહીં. NHS England તેમ જ એનએચએસને માત્ર અનામીકરણ કરેલો ડેટા જ મોકલવામાં આવશે. ઇપ્સોસ મોરીની બહારની કોઈ વ્યક્તિ જાણી નહીં શકે કે પ્રશ્નાવલિઓ કોને - કોને મોકલવામાં આવી હતી અને તે કોણે - કોણે પાછી મોકલી હતી.